

# Calidad y Sistemas de Información

**Por: Diana Patricia Camargo Ramírez**

- Fundamentos de Acreditación de alta calidad programas e Instituciones
- Herramientas de calidad – Batería de Indicadores
- Sistemas de Información de la Educación Superior
- Matriz de usabilidad de los sistemas de Educación Superior - Propuesta ACIET

Es una certificación sobre la calidad de un programa o de una institución de educación superior, que expide por un tiempo limitado una agencia de aseguramiento de la calidad, de carácter público o privado, nacional o internacional.

(Tomado presentación EAFIT-MEN)

“Acto por el cual el Estado adopta y hace público el reconocimiento que los pares académicos hacen de la comprobación que efectúa una Institución sobre la calidad de sus programas académicos, su organización y funcionamiento y el cumplimiento de su función social”

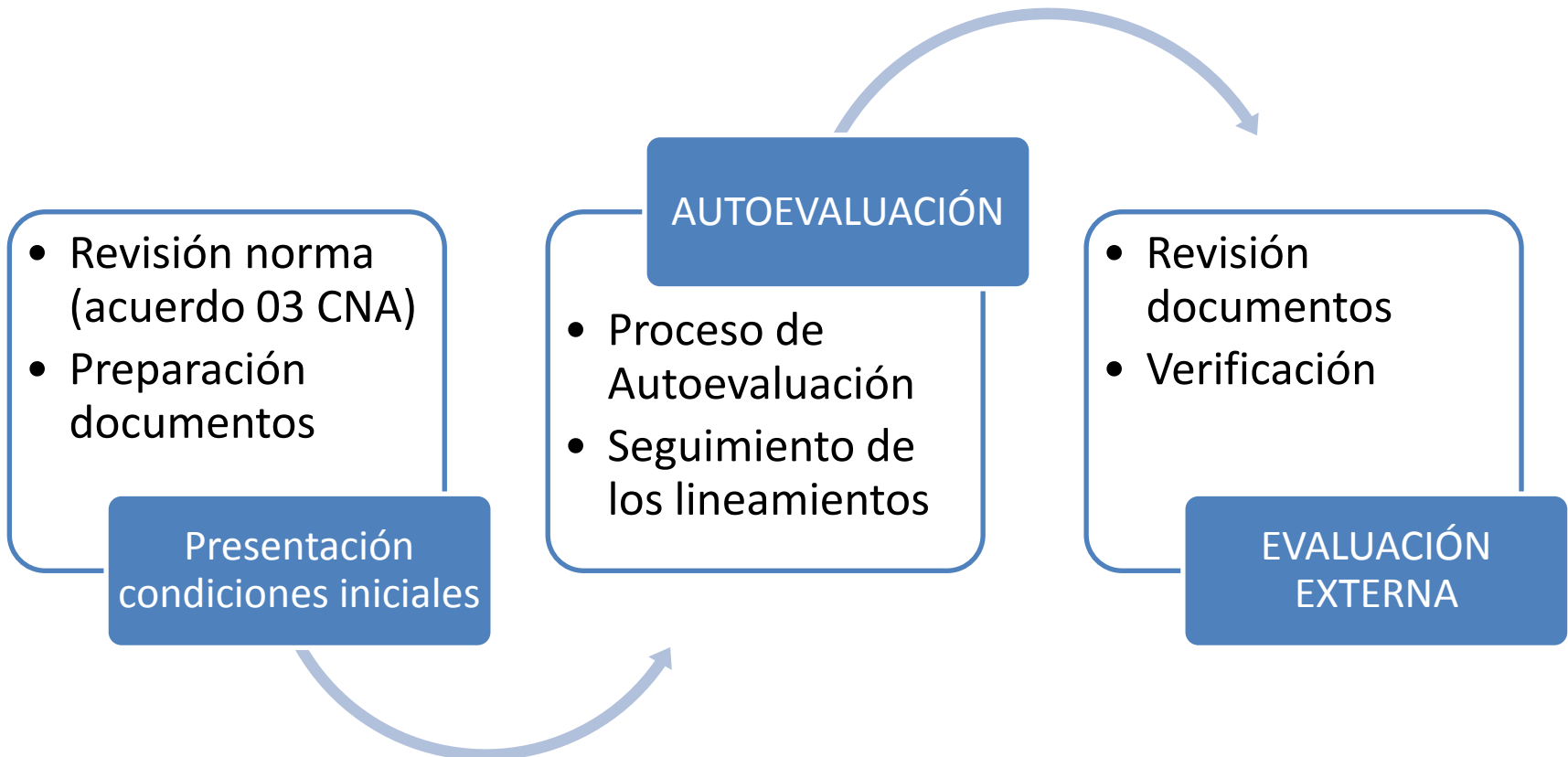
(Decreto 2904 de 1994. Art. 1)

## Propósito de la Acreditación

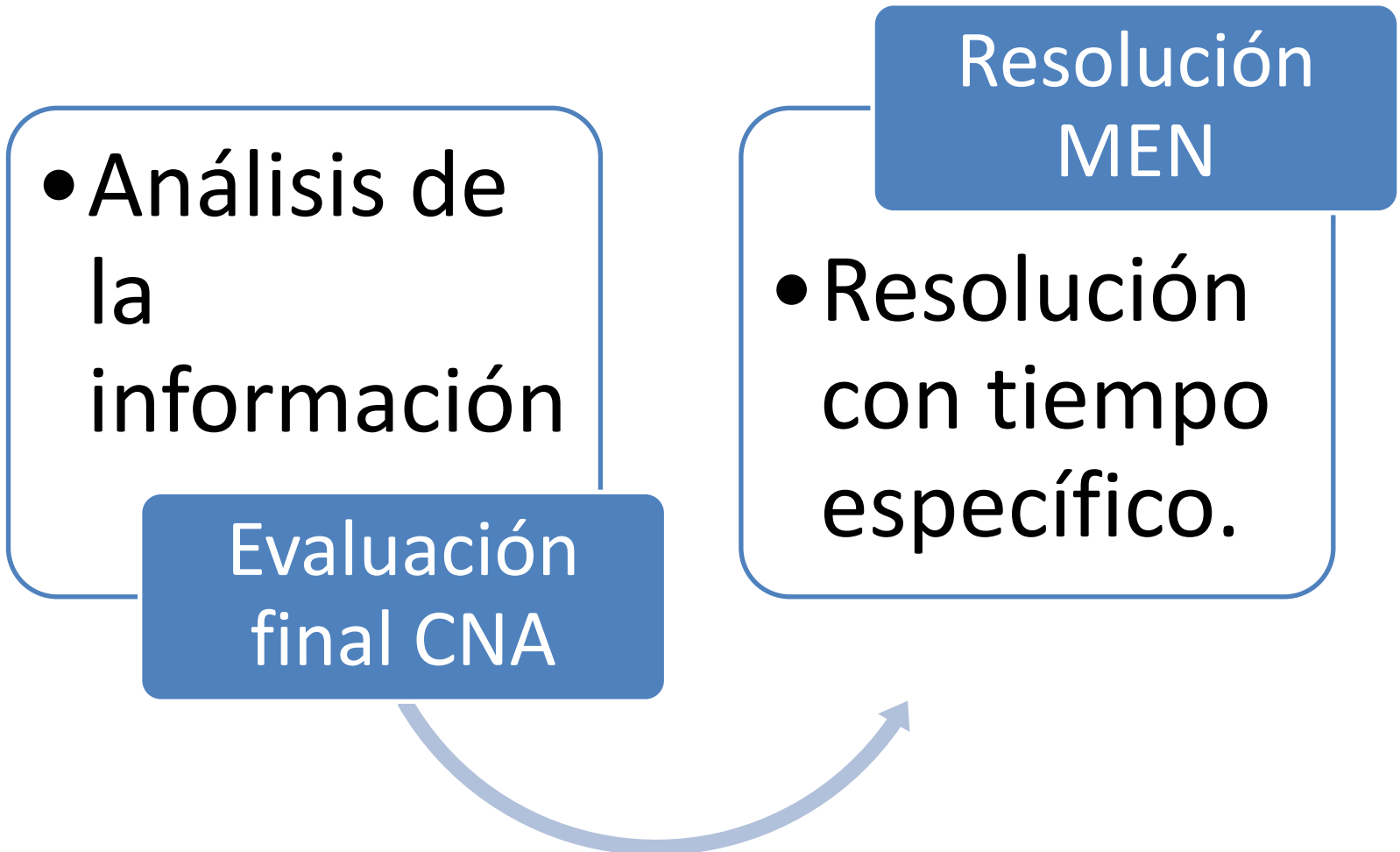
\*Constituir un mecanismo de rendición cuentas ante la sociedad y el Estado sobre la calidad del servicio educativo ofrecido.

- Propiciar el mejoramiento de la calidad de la educación superior.
- Desarrollar la autorregulación como una política de control interno y de mejoramiento continuo de las instituciones de educación superior.

# FASES DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN



# FASES DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN



- REVISIÓN PROPUESTA M.E.N.
- ¿Cómo Impacta estos indicadores a las I.E.S.?



# A partir de lo anterior...

- ¿Es fácil presentar a los consejos directivos los resultados de procesos de autoevaluación?
- ¿Es fácil el análisis de la información hoy con los diferentes sistemas de información?
- ¿Es fácil la toma de decisiones de los consejos directivos con múltiples fuentes de información?

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

## SNIES

Información general de  
cada IES

Aspectos:  
Institucionales,  
Administrativos,  
Financieros, Académicos  
y de Investigación.

## SACES MEN

PROGRAMA NUEVO  
PROGRAMA EN  
RENOVACIÓN

CONDICIONES DE  
CALIDAD  
(INSTITUCIONALES Y  
ACADÉMICAS)

## SACES CNA

ACREDITACIÓN ALTA  
CALIDAD PROGRAMAS,  
ACREDITACIÓN ALTA  
CALIDAD INSTITUCIONES

FACTORES,  
CARACTERÍSTICAS Y  
ASPECTOS A EVALUAR.

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

## O.L.E.

Información Egresados  
de la IES.

Aspectos: Ubicación  
laboral, salarios.

## SPADIES

Seguimiento de la  
deserción institucional

Procesos de Registro  
calificado, Acreditación  
y demás.

## IRIS

INDICADOR DE RIESGO  
DE LAS INSTITUCIONES  
DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

Aspectos de inspección  
y vigilancia – Aspectos  
financieros

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

## M.I.D.E

INSTITUCIONES  
UNIVERSITARIAS,  
UNIVERSIDADES, MIDE  
TYT

Aspectos: Administrativos,  
Financieros, Académicos,  
Investigativos entre otros.

## NORMA ISO

CERTIFICACIÓN DE  
CALIDAD

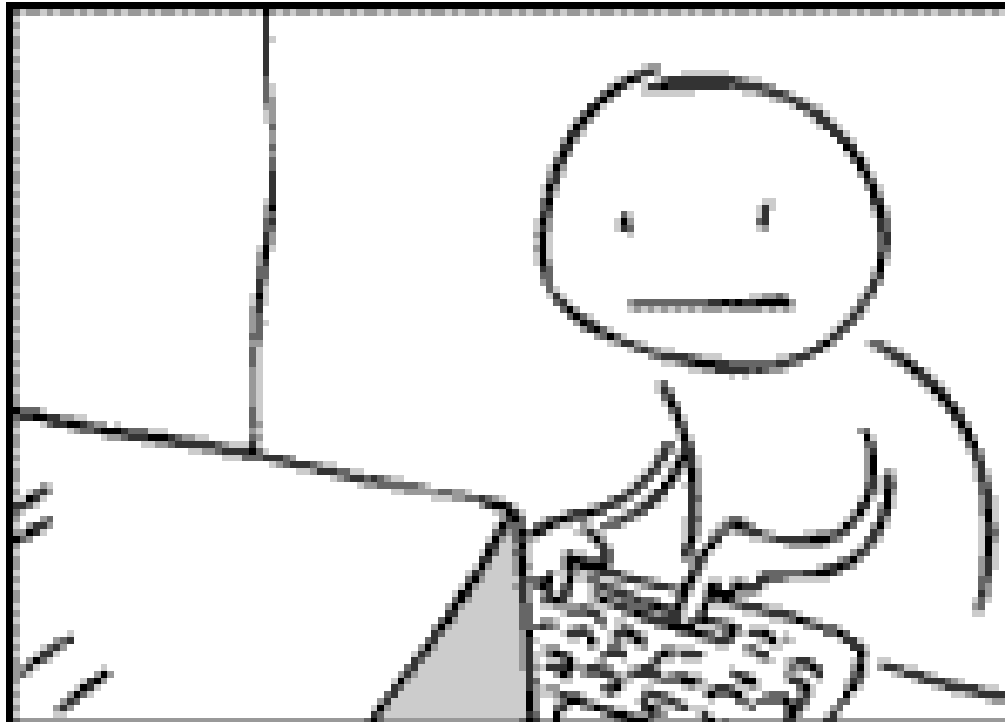
Procesos Misionales,  
Estratégicos y de apoyo

## CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

IQNET, OTRAS

Mirada de un ente de  
tercera parte para ser  
competitivos a nivel  
mundial.

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR.



# SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR.



CONOCIMIENTO  
Y TRABAJO EN  
EQUIPO: ÚNICO  
CAMINO...

# ALGUNOS ASPECTOS METODOLÓGICOS. EJERCICIOS REALES:

- **MATRIZ MANDO ACREDITACIÓN  
PROGRAMA**
- **SISTEMA DE INFORMACIÓN PROPIO  
(RENOVACIÓN REGISTRO  
CALIFICADO)**
- **SISTEMA ISO 9001**

- EJEMPLO EGRESADOS
- EJEMPLO INVESTIGACIÓN



**MUCHAS GRACIAS.**