

NORMAS QUE CREAN, MODIFICAN O ADICIONAN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN LA ATENCIÓN AL PÚBLICO

	TIPO DE NORMATIVIDAD	NÚMERO	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	CREACIÓN, MODIFICACIÓN O ADICIÓN.	LINK DE ACCESO AL DOCUMENTO
1-	Acuerdo	269	06 de abril de 2020	Mediante el cual se amplían de manera transitoria los términos de respuesta de las PQRSD que se presenten en el FODESEP durante la emergencia sanitaria; términos inicialmente estipulados en el artículo séptimo del Acuerdo No.221 del 26 de junio de 2013	https://www.fodese.gov.co/images/pdf/ACUERDOS/ACUERDO_TRANSITORIO_DERECHOS_DE_PETICION.pdf
2-	Acuerdo	267	03 de abril de 2020	Mediante el cual se crea el plan de alivios de cartera de créditos de las Instituciones de Educación Superior, afiliadas al FODESEP; modificando por directriz de la Superintendencia de la Economía Solidaria, el manual de crédito y cartera de manera transitoria.	https://www.fodese.gov.co/images/pdf/ACUERDOS/ACUERDO_ALIVIO_PAGO_IES.pdf
3-	Resolución	13	06 de octubre de 2020	Mediante la cual se concede el día de la familia a los empleados del Fondo de Desarrollo de la Educación Superior -FODESEP-; en este sentido se modifica el horario de atención al público el día 09 de octubre de 2020, atendiendo que los trabajadores del FONDO no realizaran labores propias de sus cargos.	https://www.fodese.gov.co/images/pdf/ACUERDOS/12-RESOLUCI%C3%93N_DIA_DE_LA_FAMILIA_SEGUNDO_SEMESTRE_2020_VF_6_DE_OCTUBRE.pdf