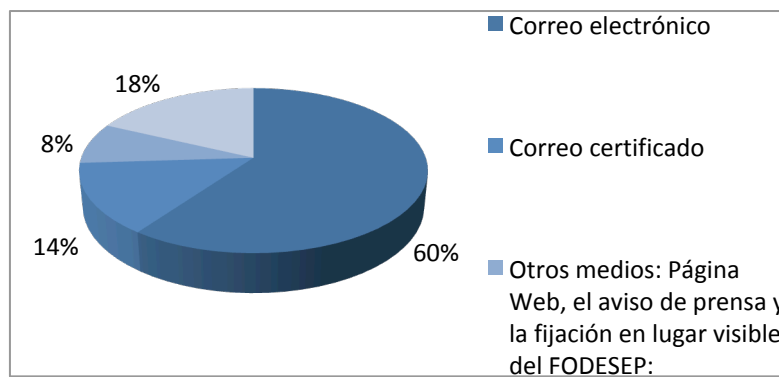


RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LOS ASISTENTES A LA XXIV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DEL FODESEP RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

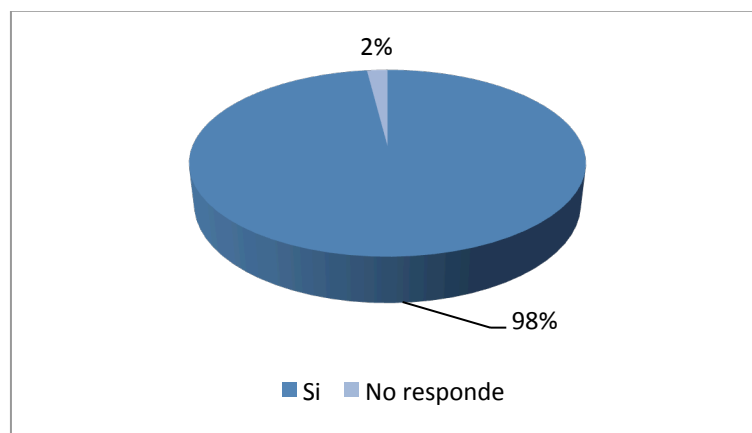
En el marco de la XXIV Asamblea General Ordinaria, se implementó la evaluación correspondiente a la percepción de los asambleístas asistentes a la rendición de cuentas de la vigencia 2018, contando con un total de 56 encuestas físicas diligencias por los representantes legales, delegados y apoderados asistentes a la asamblea, dejando constancia de los siguientes resultados:

1. La convocatoria a la XXIV Asamblea General Ordinaria fue efectuada por los mecanismos señalados en los estatutos. ¿Cuál de estos mecanismos considera, como el más efectivo para enterarse de la realización de la Asamblea General del FODESEP?



Se evidencia que el mecanismo más efectivo para realizar la convocatoria es la comunicación por correo electrónico, puesto que 34 personas de las 56 encuestadas, correspondiente al 60%, lo eligieron como el más efectivo para enterarse de la realización de la Asamblea General del FODESEP.

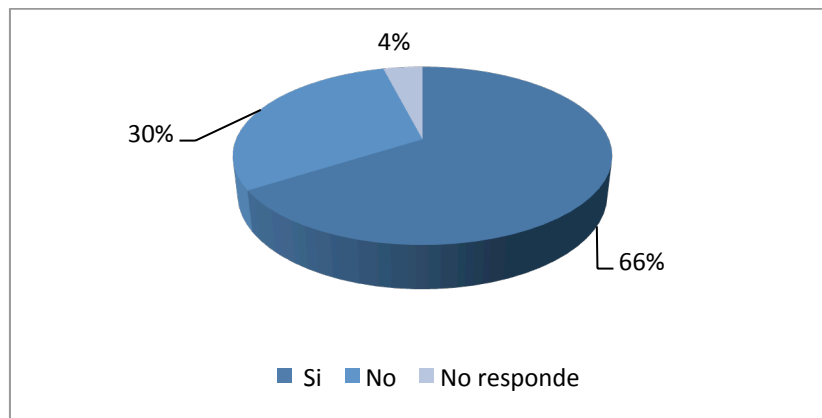
2. ¿El reglamento de Asamblea, fue un buen orientador para actuar acorde con las regulaciones del FODESEP en el desarrollo de esta?:



Conforme a las respuestas obtenidas, se deduce que el reglamento de Asamblea fue un buen orientador para actuar acorde con las regulaciones del FODESEP ya que 55 personas, el 98% de

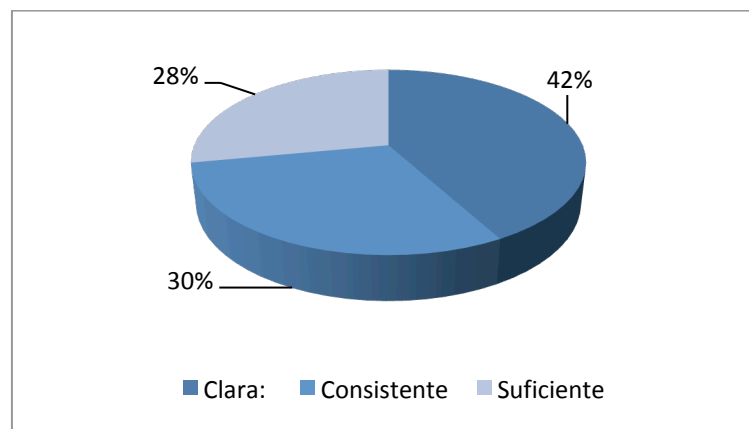
la población encuestada, así lo indicaron, el 2% restante correspondiente a una persona que no respondió.

3. ¿Sintió usted la necesidad de consultar el reglamento de asamblea, los informes de gestión de rendición de cuentas, estados financieros, dictamen y demás documentos estuvieron a su disposición en la Secretaría del FODESEP?



Como conclusión a las respuestas obtenidas en esta pregunta, los asistentes consideran necesario de consultar el reglamento de asamblea, los informes de gestión de rendición de cuentas, estados financieros, dictamen y demás documentos que estuvieron disponibles en la secretaría del FODESEP, ya que 37 personas, que equivalen al 66%, respondieron de forma afirmativa a la pregunta.

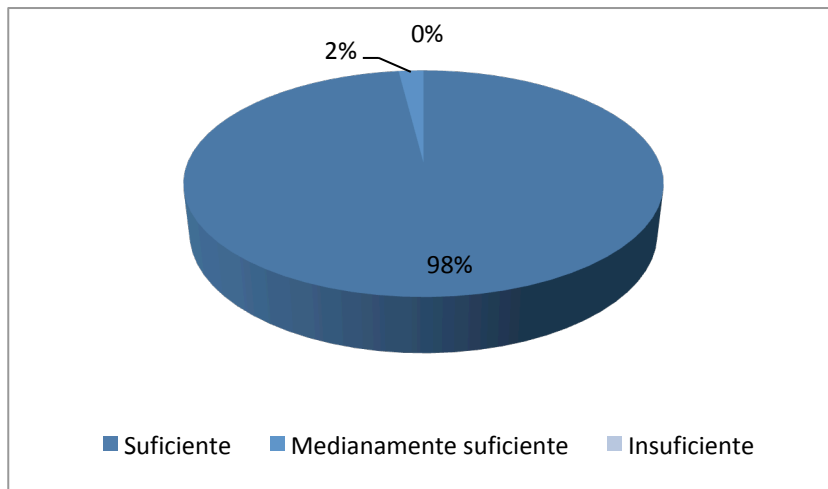
4. Considera que la información presentada en la Rendición de Cuentas de la gestión 2018 fue:



En la pregunta número 4, se solicitó opinión de manera desagregada sobre la información presentada en la Rendición de cuentas de la gestión 2018 por parte de la Gerencia General, el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia, sin embargo, algunos de los encuestados respondieron frente a la primera opción “clara”, dejando las siguientes casillas “consistente” y “suficiente” sin marcar.

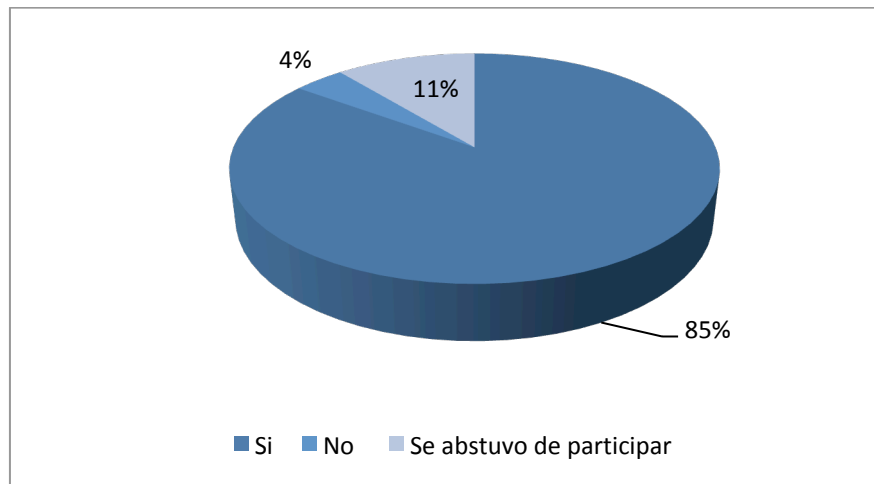
Por lo anterior, se considera que para próximas evaluaciones la pregunta debe independizarse para cada informe (Gerencia, Junta de Vigilancia y Consejo de Administración)

5. El tiempo de la presentación de los temas contenida en el informe de Gestión - Rendición de Cuentas 2018 fue:



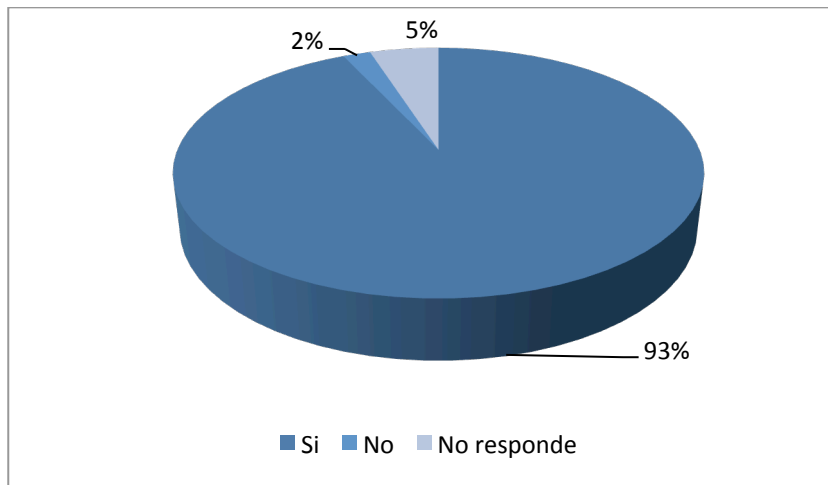
Se puede concluir que el tiempo de la presentación contenida en el informe de Gestión - Rendición de Cuentas 2018, fue suficiente, ya que 55 personas, correspondiente al 98% de las encuestas, así lo indicaron, sólo una persona indicó que era medianamente suficiente, correspondiente al 2%

6. Se le dio la posibilidad de participar en igualdad de condiciones y presentar sus puntos de visita, opiniones y propuestas:



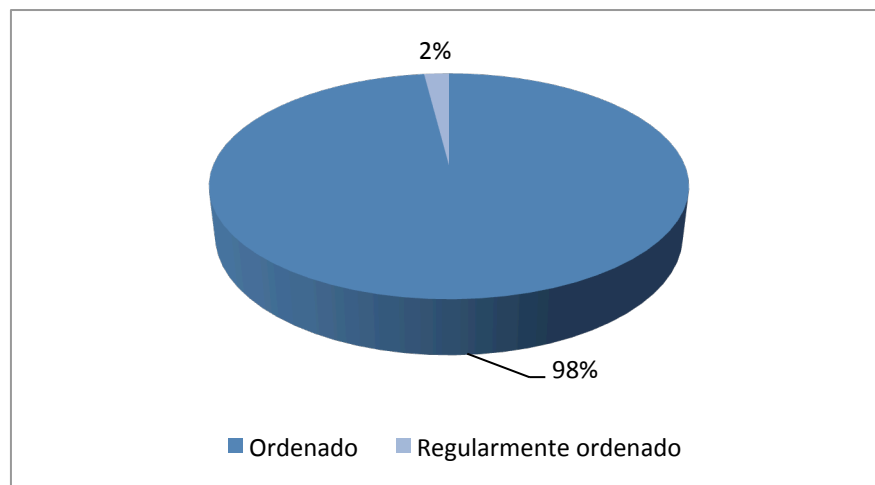
De acuerdo con las respuestas obtenidas, se deduce que en general a los asistentes, se les dio la posibilidad de participar en igualdad de condiciones y presentar sus puntos de vista, opiniones y propuestas ya que 48 personas, correspondiente al 85% de las encuestas, así lo indicaron, 6 personas se abstuvieron de participar, que corresponden al 11% y el 4% restante no respondieron.

7. Después de haber estado presente en ésta asamblea, considera que, como miembro integrante del FODESEP; es muy importante participar en la misma, para realizar control a la gestión y concurrir en su direccionamiento?



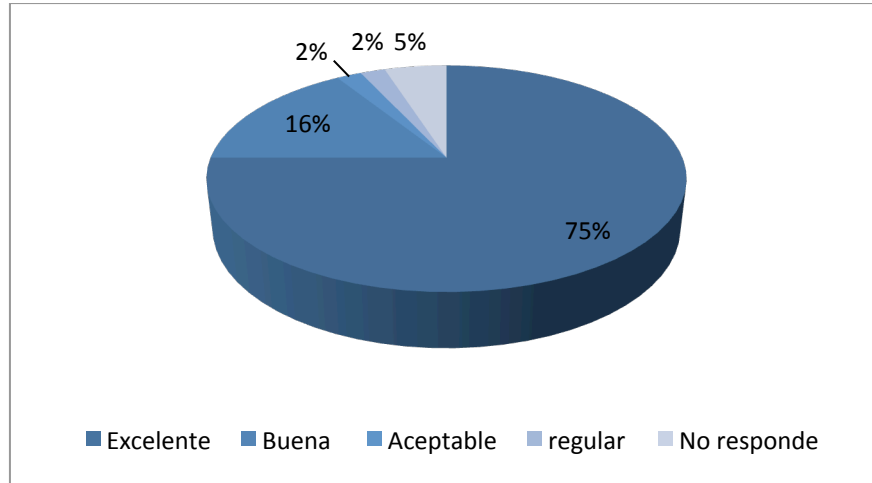
El 93% de las personas que respondieron la encuesta, correspondiente a 52 personas en total, consideran que es muy importante participar en la asamblea del FODESEP para realizar control a la gestión y concurrir en su direccionamiento; 1 persona, equivalente al 2% no lo considera importante y el 5% restante no respondieron.

8. El direccionamiento y desarrollo de la Asamblea fue:



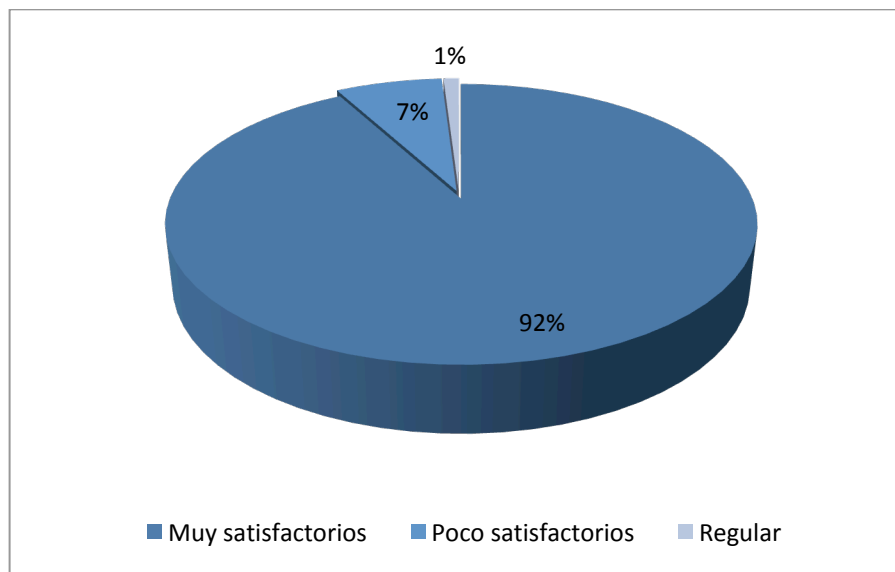
Se concluye que en general el direccionamiento y desarrollo de la Asamblea fue ordenado ya que 55 personas, correspondiente al 98% de los encuestados, así lo indican, sólo una persona, correspondiente al 2% indicó que fue regularmente ordenado.

9. En términos generales la realización de la XXIV Asamblea General Ordinaria fue



Se puede decir que en términos generales, la realización de la XXIV Asamblea General Ordinaria fue excelente, ya que 42 personas, correspondiente al 75% de las encuestas, así lo indicaron, 9 personas manifestaron que fue buena, 1 aceptable, 1 regular y 3 no respondieron.

10. Califique de 1 a 5, siendo 1 insatisfecho y 5 muy satisfactorio, los siguientes aspectos logísticos de la Asamblea General Ordinaria: Atención por parte del personal de apoyo, Condiciones Ambientales (Iluminación, sonido, comodidad, entre otros), Accesibilidad, Limpieza, Ayudas Audiovisuales, Servicio de alimentación:



Acorde con las respuestas obtenidas, se puede afirmar que frente a la logística, la experiencia fue muy satisfactoria, ya que en los aspectos de atención por parte del personal de apoyo, condiciones

ambientales, accesibilidad, limpieza y ayudas audiovisuales, todas las respuestas estuvieron entre 4 y 5. y una persona con 3.

Finalmente, las Observaciones y/o sugerencias obtenidas en la evaluación, de manera textual, son las siguientes:

- Excelente, felicitaciones
- Se dio comienzo muy tarde, más de 30 minutos
- Reconozco la organización de la asamblea y la claridad sobre la presentación de los informes
- Excelente felicitaciones
- Felicitaciones a la gerente y todo su equipo de trabajo por los excelentes resultados, su compromiso y la gestión realizada
- La utilización de un dispositivo que les permita a los conferencistas el paso automático de las diapositivas

ANÁLISIS GENERAL DE LA EVALUACIÓN

De los 65 Asambleístas (IES/Estado); 56 respondieron la encuesta de evaluación y satisfacción tanto de la rendición de cuentas como de los aspectos logísticos de la Asamblea, lo que representa un 86,1% del total de los Asambleístas. Los resultados para cada pregunta, fueron los siguientes:

1. Efectividad de los mecanismos señalados en los Estatutos para efectuar la convocatoria: Comunicación por correo electrónico 60% y comunicación por correo certificado con el 14%, otros medios como aviso de prensa, página web de la Entidad y fijación en lugar visible del FODESEP tuvieron una menor participación.

2. El reglamento de Asamblea fue un buen orientador para actuar acorde con las regulaciones del FODESEP en el desarrollo de ésta: Si: 98% y No responde: 2%.

3. ¿Sintió usted la necesidad de consultar el reglamento de asamblea, los informes de gestión de rendición de cuentas, estados financieros, dictamen y demás documentos estuvieron a su disposición en la Secretaría del FODESEP?: Si: 66%, No: 30% y No responde: 4%.

4. Considera que la información presentada en la Rendición de Cuentas de la gestión 2018, fue: Clara: 42%, Consistente: 28%, Suficiente: 30%.

5. El tiempo de la presentación de los temas contenida en el informe de Gestión - Rendición de Cuentas 2018 fue: Suficiente: 98%, Medianamente suficiente: 2%.

6. Se le dio la posibilidad de participar en igualdad de condiciones y presentar sus puntos de vista, opiniones y propuestas: Si: 85%, Se abstuvo de participar: 11%, No responde: 4%

7. Después de haber estado presente en ésta asamblea, considera que, como miembro integrante del FODESEP; ¿es muy importante participar en la misma, para realizar control a la gestión y concurrir en su direccionamiento?: Si: 93%, No: 2%, No responde: 5%.

8. El direccionamiento y desarrollo de la Asamblea fue: Ordenado: 98%, Regularmente ordenado: 2%.

9. En términos generales la realización de la XXIV Asamblea General Ordinaria fue: Excelente: 75%, Buena: 16%, Aceptable: 2%, Regular: 2%, No responde: 5%.

10. Califique de 1 a 5, siendo 1 insatisfactorio y 5 muy satisfactorio, los siguientes aspectos logísticos de la Asamblea General Ordinaria frente a la Atención por parte del personal de apoyo, Condiciones Ambientales (Iluminación, Sonido, Comodidad, entre otros), Accesibilidad, Limpieza, Ayudas Audiovisuales, Servicio de Alimentación: Muy satisfactorio: 92%, poco satisfactorio: 7%, Regular: 1%.

Frente a los resultados obtenidos en la evaluación de la percepción en la Rendición de cuentas de la XXIV Asamblea General Ordinaria, se concluye que no hubo observaciones que conlleven a efectuar un plan de mejoramiento.

No obstante, lo anterior, la Subgerencia Comercial considera necesario para la próxima evaluación, mejorar dos aspectos de forma en cuanto al diseño de la encuesta; uno es la ubicación en el lado derecho de las casillas para marcar X, y el otro, corresponde a la forma de la pregunta No. 4, la cual debe desagregarse en tres numerales, tal como se explicó en el análisis de dicha pregunta del presente informe.